

VERANDA TWENTE ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven

Gebruiker: Veranda Twente de gebruiker van de algemene voorwaarden, verkoper;

Wederpartij: de wederpartij van gebruiker, koper;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij;

Artikel 2 Algemeen

2.1

De bepalingen van deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, opdracht en overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;

2.2

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan door gebruiker van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt;

2.3

Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;

2.4

De toepasselijkheid van voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten;

2.5

Indien gebruiker met wederpartij meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;

2.6

Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing.

2.7

Deze voorwaarden zijn tevens te vinden op www.verandatwente.nl en kunnen kosteloos op verzoek worden toegezonden.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en totstandkoming overeenkomsten

3.1

Aanbiedingen en/of prijsopgaven van Veranda Twente zijn steeds vrijblijvend en dienen slechts te worden aangemerkt als een uitnodiging aan potentiële Kopers tot het doen van een aanbod. Veranda Twente is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële Koper geldt als een aanbod en leidt slechts tot de totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.

3.2

Aanbiedingen zijn geldig zolang deze op de Website staan vermeld en zolang de voorraad strekt.

3.3

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat door Veranda Twente een orderbevestiging aan de Koper is verzonden naar het door de Koper opgegeven (e-mail)adres.

3.4

Koper en Veranda Twente komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt. Het ontbreken van een handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.

3.5

Veranda Twente is bevoegd om een aanbod tot het aangaan van een overeenkomst om haar moverende redenen geheel of gedeeltelijk te weigeren of de uitvoering van de lopende overeenkomst op te schorten. Deze bevoegdheid kan onder meer worden ingeroepen vanwege de inhoud, de aard, de strekking of de vorm van een dergelijk aanbod, evenals vanwege technische bezwaren, weigering van (vooruit)betaling of strijdigheid van het verzoek met de belangen van Veranda Twente.

3.6

Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Veranda Twente is Koper niet gerechtigd een tot stand gekomen overeenkomst te annuleren dan wel te wijzigen.

3.7

Informatie, afbeeldingen, mededelingen, mondeling, telefonisch, per e-mail of anderszins verstrekt en opgaven et cetera met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Veranda Twente garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie et cetera in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

3.8

Indien met de Koper meerdere Kopers worden bedoeld, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst.

3.9

Veranda Twente is gerechtigd om ter uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

3.10

Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Veranda Twente is het de Koper verboden rechten of plichten uit de overeenkomst aan derden over te dragen.

3.11

De Koper kan zich niet op een overeenkomst beroepen, indien voor of bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de door de Koper verstrekte informatie en gegevens niet juist of onvolledig zijn. Veranda Twente behoudt zich alsdan het recht voor een overeenkomst niet dan wel niet verder uit te voeren. In dat geval kan Veranda Twente nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade van de Koper, onverminderd het recht en de mogelijkheid van Veranda Twente om ten opzichte van de Koper wel aanspraak te kunnen maken op vergoeding van schade dan wel de overeenkomst alsnog uit te voeren tegen een hogere prijs dan overeengekomen, tot welke betaling de Koper dan verplicht is.

3.12

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst naar het oordeel van Veranda Twente blijkt dat het ten behoeve van een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zal Veranda Twente de Koper hiervan in kennis stellen, waarna de overeenkomst al dan niet geheel of gedeeltelijk zal worden gewijzigd. Veranda Twente kan nimmer ten gevolge van een dergelijke wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan de Koper.

Artikel 4 Koopprijs en betaling

4.1

Alle prijzen zijn, tenzij anders vermeld, inclusief b.t.w.

4.2

De betaling dient plaats te vinden vóór levering door middel van overschrijving op de bankrekening van opdrachtnemer. De betaling kan ook geschieden middels contante betaling (bij afhalen).

4.3

Indien de koper met enige betaling in gebreke blijft, is Veranda Twente gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

4.4

Veranda Twente is gerechtigd afwijkende voorwaarden aan de uitvoering van de opdracht te verbinden, waaronder het vragen van gedeeltelijke of gehele vooruitbetaling.

4.5

Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij de aanbieding.

4.6

Koper is de prijs verschuldigd die Veranda Twente heeft gecommuniceerd via een offerte of op de Website of anderszins door middel van een van de technieken voor communicatie op afstand bij de betreffende aanbiedingen van producten. Kennelijke (schrijf en/of manipulatie) fouten in de

prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Veranda Twente worden gecorrigeerd.

Artikel 5 Plaatsing

5.1

De aangegeven datum voor plaatsing zijn indicatief en kunnen door Veranda Twente tussentijds worden aangepast. Overschrijding van de levertijd geeft geen recht op schadevergoeding of op ontbinding van de overeenkomst.

5.2

De plaatsing gaat door op het moment dat er akkoord is gegeven voor de koper op de offerte van Veranda Twente.

5.3

Indien de koper weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de plaatsing, is gebruiker gerechtigd het materiaal dat gebruik wordt voor de plaatsing, op te slaan voor rekening en risico van de koper. Indien weigering van afname langer duurt dan 1 maand, is Veranda Twente gerechtigd de goederen te verkopen en alle schaden en kosten op de koper te verhalen;

5.4

Indien de materialen voor de plaatsing worden bezorgd of opgehaald, is Veranda Twente gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten bij de koper in rekening te brengen.

Artikel 6 Afgeronde opdracht

6.1

Koper is verplicht direct na de oplevering van de opdracht, deze grondig te inspecteren op gebreken en bij de aanwezigheid daarvan Veranda Twente onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de koper niet binnen 48 uren na de dag van levering Veranda Twente schriftelijk of via de mail (verandatwente@gmail.com) en gemotiveerd wijst op de gebreken, die bij grondig onderzoek worden opgemerkt, dan wordt de koper geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op schadevergoeding.

6.2

Indien de gebreken naar het oordeel van Veranda Twente juist is, zal Veranda Twente de opdracht in de juiste staat herstellen of de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

6.3

Veranda Twente blijft eigenaar van de producten totdat de koper aan alle verplichtingen, welke voortvloeien uit de overeenkomst, heeft voldaan.

Artikel 7 Betaling

7.1

Betaling dient vooraf te geschieden vooraf middels een factuur zoals afgesproken in de offerte. Van het voorgaande kan worden afgeweken indien de partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op;

7.2

Indien de koper in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is de koper van rechtswege in verzuim. De koper is alsdan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;

7.3

Betaling dient aan Veranda Twente te geschieden, tenzij Veranda Twente haar vordering op de koper heeft overgedragen aan een derde of aan een derde heeft verpand

Artikel 8 Garantie

8.1

Tenzij anders vermeld verleent Veranda Twente gedurende één jaar na leveringsdatum garantie tegen materiaal- en/of constructiefouten van geleverde goederen, mits door de koper is voldaan aan de verstrekte behandelings-, gebruiks- en verwerkingsvoorschriften, alsmede aan eisen van vakkundige bewerking en normaal gebruik en toepassing, een en ander desgewenst door opdrachtgever ten genoegen van opdrachtnemer aan te tonen. 2 jaar garantie op de dakbedekking.

8.2

De aansprakelijkheid van Veranda Twente kan nooit het factuurbedrag van het geleverde goed te boven gaan, en is beperkt tot kosteloos herstel van beschadigd materiaal of gedeeltelijke vervanging daarvan, na beoordeling van Veranda Twente.

8.3

Er wordt geen garantie verleend op gebreken welke het gevolg zijn van normale slijtage, onjuist gebruik of onjuiste montage en niet juist of tijdig uitgevoerd onderhoud.

8.4

Ook voor rek/krimpscheuren van verschillende materialen, of rek/krimpscheuren bij aanhechtingen van verschillende materialen is Veranda Twente niet verantwoordelijk. Hout betreft een natuurproduct hierdoor kunnen er scheuren en kromtrekken in het hout ontstaan, hierop wordt geen garantie verstrekt.

8.5

Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de koper ten aanzien van die werkzaamheden en/of het geleverde niet op.

Artikel 9 Overmacht

9.1

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;

9.2

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker, stroomstoringen, computerstoringen, brand, diefstal, verkeersopstoppingen en vertragingen in de levering van zaken door toeleveranciers en ziekten van haar personeel worden daaronder begrepen;

9.3

Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen;

9.4

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

9.5

Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

SLOTBEPALING

Veranda Twente is niet verantwoordelijk voor eventuele bouwvergunningen die eventueel noodzakelijk zijn voor het plaatsen van de opdracht. Dit kunt u zelf zien op de site van de plaatselijke gemeente.

In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Veranda Twente.